

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEPORTIVOS SPIN PÁDEL

Entre los suscritos a saber, de una parte, SPIN PÁDEL, unidad operativa de SPINNING CENTER GYM S.A.S., identificada con NIT No. 901.302.358-6, sociedad legalmente constituida conforme a las leyes colombianas, quien en adelante se denominará "SPIN PÁDEL", y de otra parte, el(la) señor(a) [NOMBRE DEL AFILIADO], mayor de edad, identificado(a) como aparece al pie de su firma, quien en adelante se denominará "EL AFILIADO", se ha convenido celebrar el presente Contrato de Prestación de Servicios Deportivos, el cual se regirá por las siguientes cláusulas y disposiciones:

PRIMERA – OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la prestación de servicios deportivos y recreativos por parte de SPIN PÁDEL al AFILIADO, específicamente relacionados con el uso y disfrute de las instalaciones, canchas, academia y demás espacios de la marca SPIN PÁDEL, para la práctica del deporte de pádel, conforme a los términos establecidos en este documento.

SEGUNDA – DEFINICIÓN DE PÁDEL

El pádel es un deporte de raqueta que se juega en parejas, dentro de una cancha cerrada por muros o mallas, cuyas dimensiones son menores a las de una cancha de tenis. El juego combina elementos del tenis y del squash, utilizando una pala sólida sin cuerdas y una pelota similar a la de tenis, aunque con menor presión. Su objetivo es pasar la pelota por encima de la red hacia el campo contrario, permitiendo un rebote en el suelo antes de la devolución y haciendo uso estratégico de las paredes. El pádel promueve el trabajo en equipo, la coordinación, la agilidad y el acondicionamiento físico.

TERCERA – INFRAESTRUCTURA Y CONDICIONES

Las sedes de SPIN PÁDEL (en adelante, LAS SEDES) cuentan con la infraestructura adecuada para el desarrollo de la actividad física, conforme a lo dispuesto en la Ley 729 de 2001, incluyendo condiciones óptimas de higiene, seguridad y accesibilidad.

CUARTA – POLÍTICAS DE RESERVAS Y CANCELACIONES

Estas políticas tienen como fin garantizar un uso adecuado, eficiente y equitativo de las instalaciones:

4.1. Reservas



- Las reservas deberán realizarse únicamente a través de las plataformas digitales autorizadas por SPIN PÁDEL (aplicación móvil, página web, Easy Cancha), o de manera presencial.
- El tiempo de reserva podrá ser de 60 o 90 minutos, tanto para alquiler de cancha como para clases particulares.
- Toda reserva deberá ser pagada por anticipado mediante medios electrónicos o en las instalaciones.
- El cliente deberá cumplir estrictamente el horario reservado. En caso de excederlo, se generará el cobro de un turno adicional conforme a la tarifa vigente.
- SPIN PÁDEL no se hace responsable por demoras o retrasos por parte del usuario.

4.2. Cancelaciones

- El costo de la cancelación será según tarifa vigente (no es un valor fijo)
- Las cancelaciones sin costo deberán realizarse con mínimo doce (12) horas de anticipación.
- Las cancelaciones fuera del plazo mencionado no serán reembolsables ni podrán ser reprogramadas.
- La inasistencia sin previa cancelación implicará la pérdida total del valor pagado.
- SPIN PÁDEL podrá restringir el acceso a usuarios que realicen cancelaciones frecuentes, incluso dentro del plazo permitido, con el fin de garantizar un uso responsable de los recursos.

4.3. Modificaciones y Reagendamientos

- Las reservas podrán ser modificadas una sola vez, con mínimo doce (12) horas de anticipación, sujeto a disponibilidad.
- En caso de fuerza mayor (clima extremo, fallas técnicas, etc.), SPIN PÁDEL podrá reagendar sin costo, previa notificación al cliente. Cualquier diferencia en tarifa deberá ser asumida por el usuario.

4.4. Penalidades

- Se aplicará cobro por exceso de tiempo jugado, según tarifa vigente.
- El uso reiterado e irresponsable del sistema de reservas podrá derivar en bloqueos temporales o definitivos.



QUINTA – ALQUILER DE EQUIPOS

- El alquiler de palas y pelotas podrá realizarse en la tienda física o en la plataforma digital, y estará vinculado a una reserva activa.
 - Los equipos deben ser devueltos al finalizar la sesión. La no devolución dará lugar al cobro del valor total del equipo.
-

SEXTA – NORMAS DE CONDUCTA Y SEGURIDAD

- Todo usuario debe mantener un comportamiento respetuoso y adecuado, tanto con otros usuarios como con los trabajadores. El lenguaje ofensivo, conductas agresivas o inapropiadas podrán derivar en la suspensión inmediata del servicio, de manera temporal o definitiva.
 - Se recomienda el uso de calzado adecuado y el calentamiento previo a la práctica. (En caso de hacer caso omiso a estas recomendaciones SPIN PÁDEL no se hará responsable por daños o lesiones del usuario).
 - El mal uso de las instalaciones o el incumplimiento de las normas de seguridad podrá derivar en sanciones o expulsión.
 - SPIN PÁDEL no se hace responsable por lesiones personales ni por pérdida o hurto de objetos. Se dispone de vigilancia en las sedes, pero no se garantiza custodia de pertenencias.
-

SÉPTIMA – ATENCIÓN AL CLIENTE

Cualquier consulta, queja, reclamo o solicitud podrá ser presentada a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: servicio@spinpadel.co
- Chat de WhatsApp de atención al cliente publicado en <https://spinpadel.co/>
- Atención presencial en la sede principal

Toda PQRS será atendida en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, garantizando una comunicación clara, respetuosa y oportuna.

OCTAVA – DEVOLUCION DE DINERO

En el presente contrato únicamente se darán devolución de dinero bajo las siguientes circunstancias:



1. Incapacidad medica por más de 6 meses, enviando el soporte de incapacidad medica al área de servicio al cliente y con la respectiva aprobación del área medica de SPINNIN CENTER GYM S.A.S
2. Por cierre total de la sede SPIN PÁDEL en donde realizo las reservas de los productos y/o servicios. El afiliado deberá hacer la solicitud formal al área de servicio al cliente de SPIN PÁDEL.
3. Derecho de retracto bajo los términos de dicha ley. El derecho de retracto es aplicable únicamente en casos de compras a distancia (Online), el afiliado cuenta con cinco (5) días hábiles posteriores a la compra para solicitar el derecho de retracto a través del correo de servicio al cliente de SPIN PÁDEL, además de que el servicio o producto se encuentre en un estado inmaculado, es decir que el afiliado no haya hecho uso del producto o servicio.

No se realizará devolución de dinero razones diferentes a las anteriormente mencionadas.

NOVENA – ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato entra en vigor desde el momento de su firma, sea física o electrónica, y tendrá vigencia mientras el AFILIADO mantenga una relación activa con SPIN PÁDEL. Su aceptación implica el conocimiento y la conformidad expresa con las cláusulas aquí contenidas, así como la aceptación de tratamiento de datos.

En constancia, se firma por ambas partes en [Ciudad], a los [día] días del mes de [mes] de [2025].

SPIN PÁDEL

SPINNING CENTER GYM S.A.S
Representante Legal

Firma: _____

EL AFILIADO

Nombre completo: _____

Documento de identidad: _____

Firma: _____

